

# 個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人 恵伸会  
理事長 竹内 恵司

社会福祉法人 恵伸会（以下法人という）は、お客様の個人情報を適切に取り扱うことは、当法人における重大な責務と考えております。

当法人が保有するお客様の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得る為に、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ります。

## 記

### 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたっては、その利用目的を明示した上で、必要の範囲内の情報を取得し、利用いたします。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、必ずご本人様の同意を得ます。
- ③ 当法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督を行います。

### 2. 個人情報の安全性確保の措置

- ① 当法人は、個人情報保護の取組を全職員に周知徹底させる為に、個人情報保護に関する教育を継続的に行って参ります。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、または毀損の予防及び是正のため、当法人内において個人情報保護の体制を整備し安全対策に努めます。

### 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、担当者までお問合せください。

### 4. 個人情報の利用目的

当法人ではお客様の尊厳を守り、個人情報の安全管理を図るために下記の通り利用目的を特定し、予め本人の同意を得ず、また必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは致しません。

#### 1) 介護・保育での利用目的

- ① 提供する介護・保育サービスにかかわる事
- ② 介護保険・保育事業における事務にかかわる事
- ③ 介護・保育サービス提供のための管理運営業務のうち次のもの
  - ・ 入退所・入退園管理
  - ・ 会計・経理
  - ・ 事故等の報告
  - ・ 介護・保育・医療サービスの向上

#### 2) 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ① 当施設が利用者等に提供する介護・保育サービスのうち
  - ・ 他のサービス事業所等との連携（利用に関する事項・サービス担当者会議・ケース会議等）、照会への回答
  - ・ その他の業務委託
  - ・ お客様の診療等にあたり、外部の医師の意見、助言を求める場合
  - ・ 家族等への心身の状況説明
- ② 介護保険事務のうち
  - ・ 保険事務の委託（一部委託含む）
  - ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
  - ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届出等

#### 3) サービスの提供以外での利用目的

- ① サンレジデンス湘南、サンステージ湘南、サン・キッズ湘南（学童保育室含む）、サンキッズ大磯、サン・キッズ平塚ステーションにおける各サービスの管理運営業務のうち
  - ・ サービスや業務の維持・改善の基礎資料
  - ・ サービスにおいて行われる学生等の実習への協力
  - ・ サービスにおいて行われる事例研究
- ② 他の事業者等への情報提供に係る利用目的
  - ・ 外部監査機関への情報提供
  - ・ 法令に定められた監査、その他調査、実施報告の際の情報提供

### 5. 苦情の処理

当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます

以上